

Правила участия

в программе лояльности физических лиц «ДВИЖЕНИЕ»

Редакция от 15.09.2021 г.

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности «ДВИЖЕНИЕ» в сети АЗС «Терминал».

Участники программы лояльности физических лиц «ДВИЖЕНИЕ» получают бонусы на карту и дополнительные привилегии за покупки товаров и услуг в сети АЗС «Терминал».

1. Основные термины

ПЛ — программа лояльности физических лиц «ДВИЖЕНИЕ».

Организатор — ООО «Терминал Нефтепродукт» (юридический адрес (место нахождения): 603155, г.Н.Новгород, ул.Б.Печерская, д.33, пом.1

Участник — физическое лицо, достигшее 18 лет, владелец карты по ПЛ/Банковской карты Банка-партнера, активировавший Карту/Банковскую карту

Территория проведения ПЛ – Нижегородская область

Бонусы — условные расчетные единицы, применяемые в рамках ПЛ, позволяющие Участнику получить скидку на товары и услуги в сети Организатора. 1 бонус равен 1 рублю Российской Федерации. Участник может использовать Бонусы в соответствии с Правилами участия в ПЛ в течение 3 (трех) лет с даты их начисления.

Клубная карта — бесконтактная пластиковая карта с индивидуальным номером, применяемая для идентификации Участника при совершении операций в торговых точках Организатора.

Карта — Клубная карта

Акционные бонусы – бонусы, начисленные Участнику в рамках маркетинговых инициатив/программ/акций, проводимых Организатором. Участник может использовать Акционные бонусы в соответствии с Правилами участия в ПЛ в течение 3 (трех) лет с даты их начисления, если иной, более короткий срок не предусмотрен условиями конкретной инициативы/ программы/акции. Информация о порядке начисления/расходования Акционных бонусов доводится до сведения Участников путем размещения условий Акции на Интернет-сайте Организатора, на АЗС либо иными способами, предусмотренными Правилами конкретной инициативы/программы/акции.

Статус Участника — уровень активности Участника в ПЛ. С ростом статуса повышается и размер основного бонусного вознаграждения Участнику, для сохранения статуса необходимо постоянно совершать покупки (за исключением неснижаемого статуса). Статус участника подтверждается или изменяется в зависимости от суммы покупок, совершенных участником в предыдущем месяце и учитываемых в ПЛ. При приобретении Карты ПЛ ей присваивается неснижаемый «Бронзовый» статус, подтвердить его определенной суммой покупок в течение месяца не требуется.

Квалификационная сумма – сумма покупок товаров Участником ПЛ с использованием Карты в сети АЗС «Терминал» в течение календарного месяца (с 1-го по последнее число месяца), оплаченных денежными средствами в валюте РФ (в рублях), учитываемая при автоматическом расчете Статуса Участника на следующий календарный месяц. Покупки товаров за бонусы (с использованием бонусов для получения скидки) при расчете квалификационной суммы не учитываются.

Бонусный баланс – количество доступных к расходованию бонусов.

Товар – моторное топливо (в т.ч. бензины, дизельное топливо, сжиженный углеводородный газ) и сопутствующие товары и услуги.

2. Участие

2.1. Участниками ПЛ могут быть только дееспособные физические лица, в возрасте от восемнадцати лет и старше.

Для участия в ПЛ необходимо приобрести Клубную Карту по ПЛ на АЗС «ТЕРМИНАЛ» и заполнить анкету, или активировать бонусное приложение по ПЛ.

Предъявляя Карту Участника для получения информации о доступных бонусах, накопления, расходования бонусов или заполняя анкету Участника программы лояльности физических лиц «ДВИЖЕНИЕ», активируя бонусное приложение, Участник выражает свое согласие на участие в Программе лояльности физических лиц «ДВИЖЕНИЕ» в соответствии с настоящими Правилами, и обязуется их выполнять.

2.2. Клубная карта приобретается в торговых точках Организатора. Стоимость Карты указана на сайте www.azsterminal.ru.

2.3. Идентификация Участника в ПЛ осуществляется по номеру Карты. Ответственность за прохождение.

2.4. Изменение номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, которые Участник указал в анкете Участника возможна только путем заполнения новой анкеты.

2.5. Карта приобретается Участником для личного использования. Всеми преимуществами Клубной Карты имеет право пользоваться только лицо, указанное в анкете Участника. Одновременное использование (предъявление при покупке товаров и услуг) более одной Карты не допускается. Увеличение размера скидки путем приобретения товара третьими лицам с использованием Клубной Карты не допускается. Передача Карты третьим лицам не допускается.

2.6. Полный список акций и специальных предложений предоставляются на веб-сайте ПЛ в сети Интернет по адресу www.azsterminal.ru.

2.7. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого Участника без уведомления в случаях, если:

— выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;

— выявлены факты неправомерного использования Карты третьими лицами без ведома Участника;

— имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты/ Банковской карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ и неправомерным получением Участником Бонусов;

— Участник не предъявляет Карту/ Банковскую карту для накопления или расходования бонусов в течение трех лет от даты последнего предъявления.

2.8. Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. До направления уведомления он имеет право использовать накопленные бонусы в полном объеме. С момента получения Организатором уведомления Карта блокируется, участие в ПЛ Участника прекращается, а неиспользованные бонусы аннулируются.

2.9. Карта действительна в течение срока существования ПЛ или до любой другой даты прекращения участия в ПЛ согласно настоящим Правилам участия.

2.10. С перечнем АЗС, на которых действует ПЛ, можно ознакомиться на сайте www.azsterminal.ru.

3. Начисление бонусов

3.1. Для начисления бонусов необходимо предъявлять Карту кассиру перед оформлением покупки. Начисление бонусов производится при оплате товара наличными денежными средствами или банковской картой.

3.2. При совершении покупки (товаров или услуг) у Организатор Участнику ПЛ начисляются бонусы в соответствии с пунктами 3.3 — 3.9 настоящих Правил.

3.3. Размер начисляемых бонусов определяется Статусом карты, действующим в момент совершения покупки. Статус Карты зависит от суммы покупок с использованием Карты за предыдущий месяц (Квалификационной суммы).

Размер начисляемых бонусов в зависимости от статуса Карты приведен в Приложении №2 к настоящим Правилам и на сайте www.azsterminal.ru.

3.4. Ограничения по начислению бонусов изложены в Приложении №1 к настоящим Правилам, и представлены на сайте www.azsterminal.ru. Расчет начисленных бонусов проводится при предоставлении Карты на терминале в торговой сети Организатора (кроме использования бонусов для получения скидки).

3.5. Условия повышения Статуса Участника в ПЛ и соответствующие Статусам размеры начисляемых бонусов определены в Приложении № 2 к настоящим Правилам и размещены на сайте www.gpnbonus.ru.

3.7. Начисленные бонусы доступны для использования в рамках ПЛ, по которой они были приняты. Бонусы, начисленные на Карту за покупки на АЗС доступны для использования по истечении 24-часов с момента их начисления.

3.8. Начисленные бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы Участником, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным способом, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

3.9. При проведении на АЗС «Терминал» или специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления/расходования бонусов и/ Акционных бонусов/ при использовании Участником Карты ПЛ при совершении покупок товаров (иных сделок), предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно. В случае, когда покупка товаров с Картой ПЛ соответствует условиям 2-х и более действующих акций, начисление бонусов происходит в соответствии с правилами акций. Если правилами акции не предусмотрено иное, бонусы по различным акциям не суммируются.

3.10. В соответствии с Федеральным законом об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий табака от 23.02.2013 на АЗС «Терминал» в рамках программы лояльности «ДВИЖЕНИЕ» запрещается начислять бонусы на табачную продукцию и реализовывать табачную продукцию со скидкой за счет суммы накопленных бонусов на Карте; в Квалификационную сумму стоимость приобретенной табачной продукции не входит и при определении статуса Карты покупки табачной продукции не учитываются.

3.11. Порядок расчёта бонусов, размещённый на сайте www.azsterminal.ru и в иных информационных материалах Организатора, является примерным. По запросу Участника ему может быть предоставлена более подробная информация о порядке начисления бонусов.

4. Использование начисленных бонусов

4.1. Для использования бонусов Участнику необходимо предъявить Карту кассиру непосредственно перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека.

4.2. Для использования начисленных бонусов Участник ПЛ должен предъявить Карту Участника на кассовом терминале АЗС, и проинформировать кассира о своем желании получить скидку на сумму накопленных бонусов при оплате товаров и услуг.

4.3. Участник вправе получить скидку в соответствии с текущим Бонусным балансом на полную стоимость товаров/услуг, имеющихся на момент покупки у Организатора (с учетом исключений, предусмотренных законодательством РФ, и ограничений в рамках настоящей ПЛ и проводимых в сети АЗС стимулирующих

мероприятий, условия которых размещаются на сайте www.azsterminal.ru) за исключением Автоматических АЗС «Терминал».

На Автоматических АЗС «Терминал» списание любого количества бонусов доступно после проведения минимально возможного платежа (50 рублей в случае внесения наличных или 10 рублей в случае оплаты банковской картой).

С доступным Бонусным балансом Участник может ознакомиться запросив информацию по карте на любой АЗС «Терминал», кроме автоматических.

4.4. Начисленные бонусы могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых в сети Организатора. При использовании бонусов для получения скидки на покупку начисление бонусов не производится. Стоимость товара, оплаченного со скидкой, в Квалификационную сумму не включается.

4.5. Организатор оставляет за собой право установить специальные условия по расходованию Акционных бонусов, начисленных при проведении маркетинговых инициатив/ программ/ акций, в т.ч. в части срока их использования. В случае неиспользования Акционных бонусов Участником в установленный Организатором срок – они аннулируются.

5. Замена и Восстановление Карты

5.1. В случае утери или физической поломки Карты Организатор по уведомлению Участника блокирует операции по Карте (в соответствии с п.8.6.). Для организации переноса Бонусного баланса, в порядке, предусмотренном п. 5.2. настоящих Правил, Участнику необходимо приобрести карту.

5.2. Перенос Бонусного баланса производится на основании письменного заявления Участника. При совершении операции переноса Бонусного баланса осуществляется автоматический перенос Статуса Участника, Статуса Карты. Квалификационная сумма и история покупок не переносятся.

5.3. Гарантийный срок службы Карты составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента ее приобретения.

5.4. В случае выхода из строя Карты (брак карты), в течение гарантийного срока, Карта повторно предоставляется Организатором Участнику бесплатно. Перенос бонусов осуществляется в порядке, указанном в п. 5.2. настоящих Правил.

5.5. Если клиент обратился к Организатору с требованием о замене неработающей Карты в течение 14 календарных дней в связи с имеющимися на ней дефектами от механического воздействия (Карта сломана, деформирована либо загрязнена), обмен Карты не производится.

В случае выявления недостатков в работе Карты по истечении гарантийного срока, обмен карты производится бесплатно, если будет установлено, что дефекты карты возникли до передачи её Участнику либо по причинам, возникшим до этого момента (заводской брак карты).

5.6. Восстановление Карты Участника, Бонусный баланс которой перенесён на Новую карту, невозможно.

6. Бонусный баланс Карты/ Банковской карты

6.1. Участник ПЛ может проверить Бонусный баланс своей Карты следующими способами:

6.1.1. Кассовый чек при оформлении покупки;

6.1.2. Запросив информацию по карте на любой (кроме автоматических) АЗС «Терминал»

6.2. Срок действия бонусов составляет 3 (три) года с даты их начисления.

Бонусы доступны для расходования в течение указанного выше срока. По истечении трех лет с даты начисления неиспользованные Участником бонусы аннулируются.

6.3. В случае неиспользования Участником Карты, по истечении 3-х лет с даты последнего начисления бонусов на Карту, бонусный баланс Карты обнуляется. При этом Карта остается активной. Возобновление покупок с использованием Карты, начисление и использование бонусов доступно в любой момент в течение срока действия ПЛ.

7. Участие в акциях

7.1. Для участия в акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить Карту кассиру перед оформлением покупки или оказанием услуги в сети Организатора.

7.2. О проходящих акциях и персональных предложениях Участник программы может узнать:

7.2.1. Из информации, размещенной на кассовом чеке;

7.2.2. На Сайте www.azsterminal.ru;

7.2.3. Через информационную рассылку (e-mail, СМС-сообщение, mms-сообщение).

7.2.4. Начисление/расходование бонусов Участнику ПЛ, принимающему участие в акциях/стимулирующих мероприятиях, проводимых в сети АЗС «Терминал» осуществляется в соответствии с правилами конкретных акций/стимулирующих мероприятий с учетом положений п. 3.9 настоящих Правил.

8. Иные условия

8.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила участия в программе лояльности, в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок и начисления бонусов.

Организатор оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусы, изменять состав Партнеров ПЛ.

8.2. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного

обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием Участников на АЗС «Терминал» и/или на сайте www.azsterminal.ru.

8.3. Организатор обязан информировать Участников о вносимых изменениях в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения соответствующих изменений на Интернет-сайте www.azsterminal.ru.

Продолжая использовать Карту/ Банковскую карту после внесения изменений, Участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные Организатором в ПЛ.

8.4. Участник, подписывая анкету, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставляет Организатору право в рамках и целях ПЛ хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указанные им в анкете.

Подписывая анкету Участник также предоставляет Организатору согласие на получение любой информации о ПЛ на указанные в анкете каналы коммуникации. Участник может отказаться от получения рассылок в любое время, направив Организатору уведомление о том, что он не хотел бы получать информацию по какому-либо каналу связи путем подачи письменного заявления.

8.5. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках ПЛ товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

8.6. Организатор не несёт ответственности за сохранность начисленных бонусов, в случае утери Карты Участником, или её кражи третьими лицами, если Участник не уведомил Организатора об утере Карты. Блокировка операций по Карте производится Организатором в течение 48 часов после получения уведомления от Участника.

8.7. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить ПЛ в любое время с обязательным уведомлением Участников. Уведомление о прекращении ПЛ должно быть осуществлено не менее чем за 2 (два) месяца до окончания программы.

8.8. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение ПЛ в отношении любого Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственность за начисленные бонусы Участника с момента приостановки или прекращения ПЛ. При этом подлежат исполнению обязательства, принятые Организатором до момента прекращения им действия ПЛ в отношении данного Участника.

8.9. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также, если оно сделано по телефону или по СМС-сообщению на номер, указанный в анкете или размещено на сайте www.azsterminal.ru.

8.10. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, размещенными на сайте www.azsterminal.ru, и следовать им.

8.11. В случае если спор между Организатором и Участником, с другой стороны, не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.12. Организатор не несет ответственности за начисление бонусов по ПЛ, в случае если Участник своевременно не предъявил Карту. Под своевременным предъявлением подразумевается предъявление Карты до момента оплаты на АЗС в соответствии с настоящими Правилами.

8.13. В рамках программы лояльности «ДВИЖЕНИЕ» для Участников Организатор проводит собственные адресные акции и адресные акции от Партнеров.

8.14. В случае частичного /полного возврата товара, сумма бонусов, ранее начисленных на сумму возвращенного товара аннулируется. Бонусы начисляются на сумму фактически произведенной покупки товара.

8.15. Если сумма бонусов на Бонусном балансе Участника окажется недостаточной для полного списания ранее начисленных бонусов за возвращаемый товар, то после проведения операции возврата Бонусный баланс становится отрицательным.

8.16. В случае если Участником внесена предоплата и при заправке не получен весь оплаченный объем топлива, осуществляется перерасчет между суммой внесенной предоплаты и фактическим объемом заправки. При этом размер начисленных бонусов пересчитывается в соответствии с фактической суммой отпущенного для заправки топлива.

8.17. Все вопросы между Участником и Организатором в части выполнения Организатором своих обязательств перед Участниками, предусмотренных настоящими Правилами, решаются напрямую между Участником и Организатором.

8.18. Следующие Приложения являются неотъемлемыми частями настоящих Правил:

Приложение 1. Ограничения по начислению и использованию бонусов по программе лояльности «ДВИЖЕНИЕ»

Приложение 2. Статусы Участников, квалификационные суммы для достижения статусов, размер начисляемых бонусов в зависимости от статусов по программе лояльности «ДВИЖЕНИЕ».

**Ограничения по начислению и использованию бонусов по программе
лояльности физических лиц «ДВИЖЕНИЕ»**

1. Начисление бонусов не производится при совершении более 3 (трех) фактических покупок нефтепродуктов и/или сопутствующих товаров в сутки.
2. В программе лояльности физических лиц «ДВИЖЕНИЕ» не участвует табачная продукция.
3. Объем единовременной покупки топлива, проведенной одной транзакцией (оплаченной одним чеком) может быть ограничен техническими особенностями топливораздаточного оборудования.

Статусы Участников, квалификационные суммы для достижения статусов, размер начисляемых бонусов в зависимости от статусов по программе лояльности «ДВИЖЕНИЕ»

Наименование статуса	Квалификационная сумма для достижения/поддержания статуса (сумма покупок с предъявлением Карты в месяц, руб.)	Количество начисляемых бонусов за каждые полные 300 рублей в чеке	Период, в течение которого Участник должен подтвердить или повысить свой текущий статус
Бронзовый	От 0 руб. до 14 999,99 руб.	4	1 месяц
Серебрянный	От 15 000 руб. до 29 999,99 руб.	6	1 месяц
Золотой	Более 30 000 руб.	8	1 месяц

Бронзовый статус является неснижаемым, ежемесячное подтверждение этого статуса определенной суммой покупок не требуется.